DENT.AS Praxismanagement
Unternehmensberatung GmbH

Externe Abrechnung im Griff

Ihre kompakte Checkliste, damit Sie als Zahnärzt:in, Kieferorthopäd:in oder Oralchirurg:in den richtigen externen Abrechnungsdienstleister für Ihre Praxis finden.

Sie haben sich entschieden, Ihre Abrechnung extern auszulagern – ein wichtiger Schritt, der Ihnen wertvolle Zeit und Entlastung im Praxisalltag verschaffen kann. Doch nun stehen Sie vor der Frage: **Welcher Anbieter ist der richtige für Sie?** Damit Sie nicht den Überblick verlieren und eine fundierte Entscheidung treffen können, haben wir nachfolgend die **wichtigsten Kriterien** zur Auswahl eines passenden Dienstleisters zusammengestellt.

1 - Fachliche Kompetenz & Spezialisierung

- ☐ Kennt sich der Anbieter **mit den Richtlinien BEMA, GOZ, GOÄ und BEB/BEL** aus?
- ☐ Besteht eine **Vertrautheit** im Umgang mit allen KZV-Richtilinien im jeweiligen Bundesland (ZE-/KB-/KCH-/KFO- Abrechnung)?
- ☐ Hat die Firma **langjährige Erfahrung** speziell mit zahnärztlicher Abrechnung?
- ☐ Wird mein Team in **Dokumentation & Leistungsnachweisen** geschult?

2 - Vergütung & Fairness

- ☐ Ist das **Preismodell transparent** (pro Fall/ Ziffer/ %-Umsatz), ohne versteckte Nebenkosten?
- ☐ Gibt es eine **klare Regelung** zu Korrekturen, Schulungen und Onboarding?
- ☐ Was sind die **Laufzeiten und Kündigungsfristen?**

3 - Software & Schnittstellen

- ☐ Kann der externe Abrechnungsdienstleister **mit meiner Praxissoftware** umgehen? (z.B. Dampsoft, Charly by solutio, Z1 Pro, Evident, etc.?)
- ☐ Gibt es bei der externen Abrechnung **Unterstützung für meine Mitarbeiter** beim Umgang mit der Software?

Vorbereitung fürs Erstgespräch:
Ist es Ihnen wichtig, dass der Anbieter Ihre Mitarbeiter in die Nutzung der Praxissoftware bzgl. der externen Abrechnung **einweist und betreut?**

DENT.AS ist der Abrechnungsdienstleister exklusiv für Zahnarztpraxen und Z-MVZ's in Deutschland. Wir unterstützen Zahnärztinnen und Zahnärzte in allen Fragen rund um die Abrechnung – von der externen Abrechnung über die Existenzgründung bis hin zum kurzfristigen Notfallservice bei personellen Engpässen.

089 520 382 32
info@dent-as.de

Externe Abrechnung im Griff

Ihre kompakte Checkliste, damit Sie als Zahnärzt:in, Kieferorthopäd:in oder Oralchirurg:in den richtigen externen Abrechnungsdienstleister für Ihre Praxis finden.

4 - Transparenz, Controlling & Nachvollziehbarkeit

- ☐ Gibt es ein gutes **Controlling und Reporting?**
- ☐ Vollständige **Dokumentation** der Abrechnung inkl. Änderungs-/Freigabeprotokoll?

Tipp: Lesen Sie sich Kundenstimmen durch, wie z.B. die von **DENT.AS - Kundenstimmen**

5 - Erreichbarkeit, Kommunikation & Schulung

- ☐ **Fester Ansprechpartner,** plus Vertretungsregel bei Urlaub/Krankheit?
- ☐ Gibt es Telefon-/ Sprechzeiten, Ticketnummern/ Rückrufgarantien?
- ☐ **Schulungen/ Guides für Team** & Behandler (z. B. Leistungsdokumentation)?

Tipp: Denken Sie an die Zukunft ihrer Praxis: Kann Ihnen Ihr externer Abrechnungsdienstleister **eine AbrechnungsOptimierung** bieten?

6 - Qualitätssicherung im Alltag

- ☐ **4-Augen-Prinzip** / zweite Kontrolle, Stichproben, definierte Fehlerquote?
- ☐ **Klare Prozesse** für Korrekturen (Wer, Wie schnell, mit Welcher Rückmeldung)?

Besuchen Sie DENT.AS - Externe Abrechnung für Zahnärzte für mehr Informationen

7 - KZV & Erstattungsstellen

- ☐ **Routine** mit KZV-Abrechnung im Bundesland, Umgang mit Rückfragen/Kürzungen
- ☐ **Unterstützung** bei Widersprüchen/Begründungen an PKV/Beihilfe (+ Textbausteine)
- ☐ **Fristen- und Terminmanagement** (HKP, Genehmigungen, Wiedervorlagen)

DENT.AS ist der Abrechnungsdienstleister exklusiv für Zahnarztpraxen und Z-MVZ's in Deutschland. Wir unterstützen Zahnärztinnen und Zahnärzte in allen Fragen rund um die Abrechnung – von der externen Abrechnung über die Existenzgründung bis hin zum kurzfristigen Notfallservice bei personellen Engpässen.

089 520 382 32
info@dent-as.de

Externe Abrechnung im Griff

Ihre kompakte Checkliste, damit Sie als Zahnärzt:in, Kieferorthopäd:in oder Oralchirurg:in den richtigen externen Abrechnungsdienstleister für Ihre Praxis finden.

8 - Vertrag & Schweigepflicht

- ☐ Gibt es einen **schriftlichen Vertrag** mit dem Abrechnungsbüro?
- ☐ Existiert ein DSGVO-konformer **Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)?**
- ☐ Wie sorgfältig geht der Dienstleister mit Ihren Daten um?

ACHTUNG: Wann Sie von einem Anbieter Abstand halten sollten!

- ☐ **Kein** AV-Vertrag
- ☐ „Können wir bestimmt", auch **ohne vorhandene** Dokumentation
- ☐ **Keine** Urlaubsvertretung
- ☐ Ständig **wechselnde** Ansprechpartner

Lassen Sie sich von DENT.AS beraten!

- ☐ Jetzt **unverbindliches Erstgespräch/ Angebot mit Antje Schmidt (GF)** sichern

Wichtig: Sie müssen nicht alles vorab wissen.
Dafür sind wir von DENT.AS für Sie da. Wir helfen Ihnen in jeder Lage -
bei Urlaubsvertretungen, Personalausfällen und auch im Notfall.

DENT.AS ist der Abrechnungsdienstleister exklusiv für Zahnarztpraxen und Z-MVZ's in Deutschland. Wir unterstützen Zahnärztinnen und Zahnärzte in allen Fragen rund um die Abrechnung – von der externen Abrechnung über die Existenzgründung bis hin zum kurzfristigen Notfallservice bei personellen Engpässen.

089 520 382 32
info@dent-as.de